



### BOLETÍN No. 7 PMU – Ciberseguridad – Incidente IFX

Fecha: 20 septiembre de 2023

Asunto: **Situación Alerta Ciberseguridad de ataque a IFX Networks S.A.S**

Desde el Comité Nacional de Seguridad Digital se convocó a la séptima sesión del Puesto de Mando Unificado (PMU) CIBER, presidido por el Dr. Saúl Kattan Cohen, Consejero Presidencial para la Transformación Digital y la Dra. Ingrid Paola Hernández Sierra, Coordinadora del Grupo de Transformación Digital. En esta reunión, se contó con la participación de las entidades afectadas, así como la presencia de los demás miembros del Comité.

El proveedor IFX Networks, a través de su Country Manager, expone las acciones de manejo y restauración de los servicios que tiene con las entidades.

IFX el día de hoy reporto al PMU, que de las 11 entidades que priorizó hasta momento, donde se tienen 487 servicios, ha obtenido un avance del 91% del proceso de restauración.

### CANALES DE ATENCIÓN

Si tiene alguna consulta técnica, puede comunicarse con CSIRT Presidencia al teléfono (601) 5629300 ext. 3309, correo electrónico [csirt@presidencia.gov.co](mailto:csirt@presidencia.gov.co), con copia a los correos [segdig-gtd@presidencia.gov.co](mailto:segdig-gtd@presidencia.gov.co); [contacto@colcert.gov.co](mailto:contacto@colcert.gov.co)



### BOLETÍN No. 7 PMU – Ciberseguridad – Incidente IFX

IFX Networks, informa que el día de mañana 21/09/2023, entregará una ruta clara sobre la activación de los servicios en aquellas entidades que aún no han sido atendidas.

Desde el PMU CIBER, se reitera el apoyo técnico disponible a nivel de sanitización, seguridad y forense por parte de organizaciones del sector privado, que permitirá verificar la información entregada por parte de IFX Networks.

### CANALES DE ATENCIÓN

Si tiene alguna consulta técnica, puede comunicarse con CSIRT Presidencia al teléfono (601) 5629300 ext. 3309, correo electrónico [csirt@presidencia.gov.co](mailto:csirt@presidencia.gov.co), con copia a los correos [segdig-gtd@presidencia.gov.co](mailto:segdig-gtd@presidencia.gov.co); [contacto@colcert.gov.co](mailto:contacto@colcert.gov.co)